



# J'OSE

Le journal de  
l'offre de service aux  
employeurs de l'État

#Hors-série  
Mai 2021

## Édito



**Marie MAGNIEN,**  
Sous-directrice du département  
du programme de modernisation

Le portail PETREL est en production depuis plus de 10 ans. Il n'a cessé depuis d'évoluer pour s'adapter à la réglementation, aux évolutions des processus de gestion, s'enrichir de nouvelles fonctionnalités et se moderniser. Il regroupe désormais une communauté de plus de 2 300 utilisateurs, dont il constitue l'outil de travail quotidien tant chez les employeurs qu'au SRE.

Le comité utilisateurs Petrel (CUP) est de ce fait un temps fort de l'offre de services OSE développée par le SRE pour accompagner ses partenaires employeurs à l'issue de la réforme de la gestion des pensions. Ce rendez-vous annuel est un moment d'échanges utile pour tous : il permet au SRE d'être à l'écoute des besoins des employeurs en matière d'outils informatiques, de répondre à leurs questions et d'identifier les éventuels dysfonctionnements de l'application. Il permet également au SRE d'informer tous les utilisateurs de PETREL de ses évolutions, de rappeler les usages et de partager les bonnes pratiques.

Si le CUP a de nouveau dû se tenir à distance pour cette deuxième édition, en raison du contexte sanitaire, les échanges ont néanmoins été riches. Ainsi, après les détachements, les points de vigilance et les en-cours, en 2020, le CUP 2021 a été consacré aux dernières évolutions de PETREL, à une première présentation de TOSCA, qui est appelé à prendre sa suite, ainsi qu'à un rappel des bonnes pratiques en matière de restitutions, de sécurisation et de gestion des dossiers hors processus EPR11.



Compte-tenu du contexte sanitaire et pour la seconde année consécutive, le comité utilisateurs Pétrel a été animé à distance.

53 représentants des administrations employeurs ont participé au CUP 2021 qui s'est déroulé du 24 mars au 1er avril. Tous les documents ont été mis à la disposition des participants afin qu'ils puissent en prendre connaissance et poser leurs questions en amont de la réunion d'échanges du 1er avril. Durant cette journée, plusieurs kiosques se sont tenus sur les thématiques annoncées plus haut.

Marie Magnien, sous-directrice responsable du département du programme de modernisation, a ouvert cette 2ème édition le 24 mars 2021. Elle a pu, à cette occasion, revenir sur les grands enjeux informatiques du SRE pour les années à venir.

### Résultat de l'enquête relative à la consultation de l'onglet « Réglementation » de la documentation professionnelle PETREL

Le kiosque PETREL a également sollicité les employeurs par le biais d'un questionnaire pour connaître leur utilisation de l'onglet « Réglementation ».

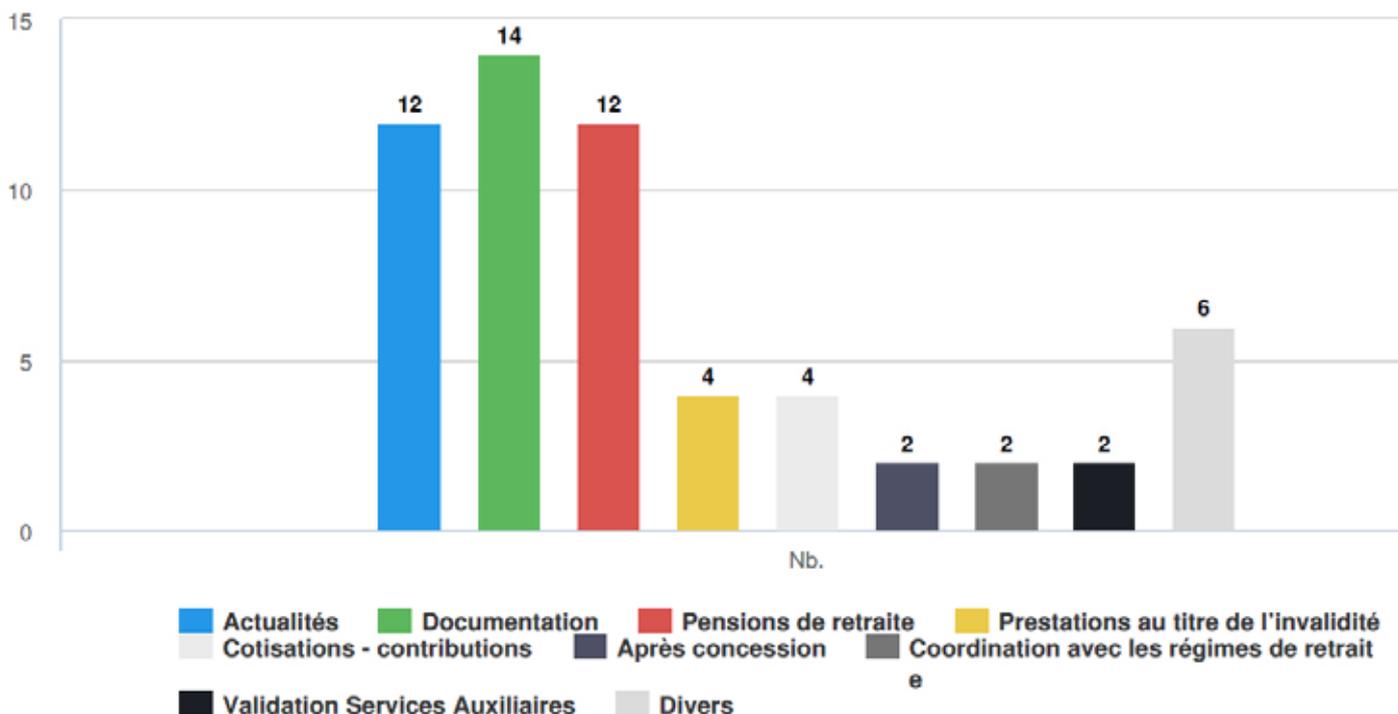
Malgré le nombre important d'informations dans cette rubrique, seulement 40 % des répondants indiquent consulter régulièrement les documents réglementaires dans PETREL. Le niveau moyen de satisfaction des utilisateurs pour trouver la documentation est de 6 sur 10.

Les rubriques les plus consultées sont « pension de retraite » (70 %) « actualités » (70 %) et « documentation » (80 %).

Les utilisateurs souhaitent trouver dans la documentation professionnelle réglementaires des fiches synthétiques, des fiches techniques pour les situations spécifiques,... Ils indiquent également la nécessité de ré-organiser cet onglet dans PETREL afin de faciliter les recherches.

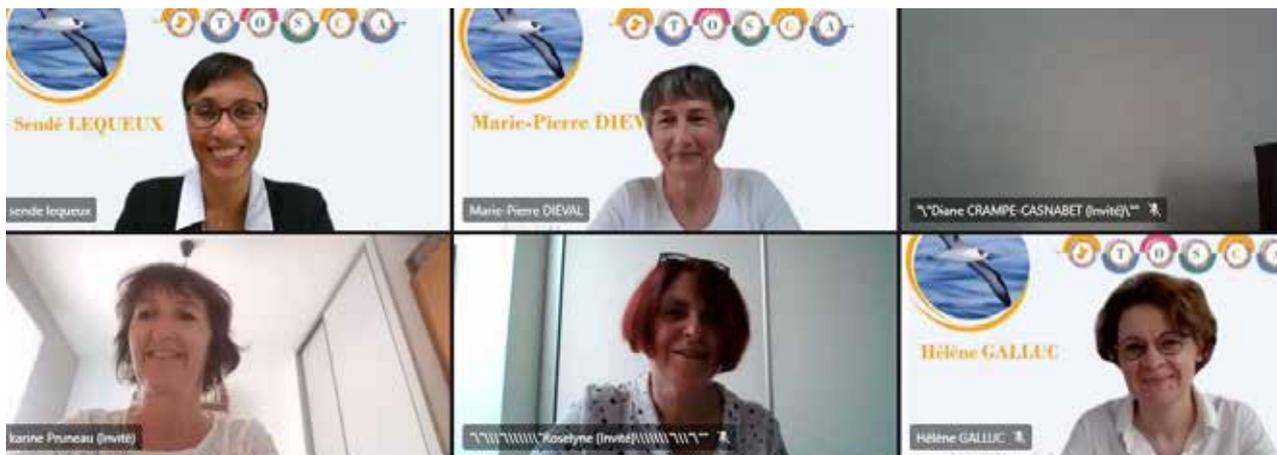
Côté SRE, la rénovation de cet onglet a commencé afin de répondre aux besoins des employeurs.

#### Rubriques les plus consultées



1

TOSCA



**Animé par :** Marie-Pierre DIEVAL, Roselyne FORGET, Sendé LEQUEUX, Karine PRUNEAU et Héliane GALLUC.

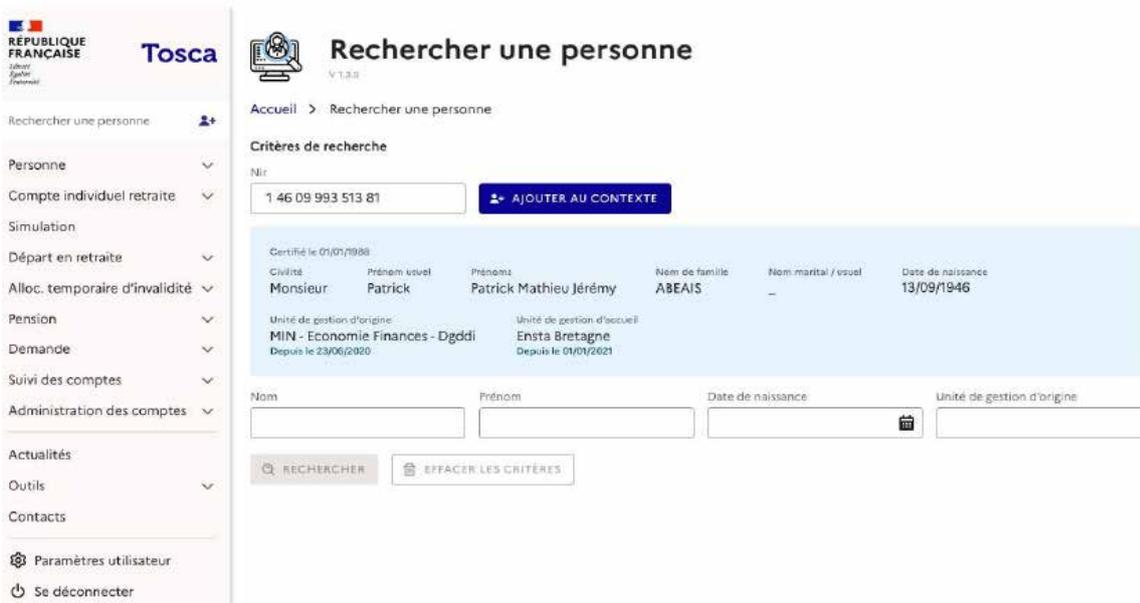
**Thématique :** Ce kiosque a été l’occasion de présenter les premiers visuels du portail TOSCA qui a vocation à remplacer progressivement PETREL et d’indiquer que le premier service proposé sera la consultation des pensions (en remplacement de SAGA).

Afin de prendre en compte les évolutions technologiques mais également de s’inscrire pleinement dans le projet de mutualisation des systèmes d’information avec la Caisse des Dépôts, le Service des retraites de l’État s’est engagé dans une refonte du portail tout en conservant les grands principes de PETREL.

TOSCA sera l’occasion de revoir la charte graphique afin qu’elle soit en adéquation avec celle de l’État français mais également de moderniser l’application.

Le déploiement du nouveau portail offre ainsi l’opportunité de simplifier les habilitations, pour prendre en compte le nouveau contexte de fin des bascules en groupe 1 et donc de la réforme des pensions. Le nombre de profils d’habilitation a été réduit au minimum (de 25 aujourd’hui nous passerons à 11 profils employeurs et SRE). Dès l’été 2021, un nouveau formulaire de demande d’habilitation sera mis en place et le SRE engagera une campagne de modification des anciens profils qui sera sans impact pour l’utilisateur (pas de perte de fonctionnalité) et sans action spécifique à mener.

1er visuel de l’application TOSCA



### 2

#### PETREL



**Animé par :** Gwenaëlle NICOLET, Marie-Véronique BOULANGER, Véronique HENNAUX, Cécile DESGREE, Odile BRESSY et Raphaël JACQUEMIN.

**Thématique :** Le kiosque consacré à PETREL a proposé 4 sous-thèmes : les évolutions du Portail pour 2021, les restitutions mises à disposition, la levée de sécurisation et enfin un état des lieux des dossiers de retraite qui n'entrent pas dans le processus EPR11.

Il a aussi été l'occasion d'interroger les employeurs sur leur utilisation de l'onglet « Réglementation » de la documentation professionnelle.

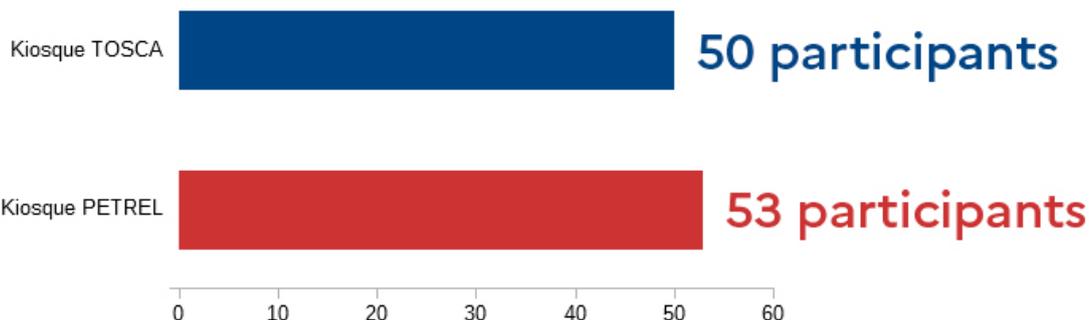
#### Deux fonctionnalités vont évoluer dans PETREL en 2021 :

- d'une part, la fonctionnalité de « correction de compte » qui permettra aux employeurs comme aux gestionnaires du SRE de consulter les demandes de correction de compte effectuées par les fonctionnaires/militaires auprès du SRE
- et d'autre part, la fonctionnalité « déclarer un compte » dont la qualité de service sera améliorée permettant ainsi une communication en temps réel entre PETREL et le système national de gestion des identifiants (SNGI).

Ce kiosque a permis au SRE d'effectuer un rappel sur l'utilisation des restitutions mises à disposition sur PETREL et de revenir sur le processus de demande de levée de sécurisation dans le cadre de correction ou de mise en qualité des comptes.

Compte tenu de la fin de la réforme de la gestion des pensions, le SRE a également effectué un focus sur la nature des dossiers qui relèvent toujours de demandes de départ au format papier (EPR10 – EPI 10 ou EPR20) transmises par les employeurs au SRE.

### Un succès équivalent pour les deux kiosques



## Retrouvez l'essentiel des échanges du CUP 2021 dans PETREL

Tous les supports présentés lors du **CUP 2021** ainsi que les réponses aux différentes questions posées par les employeurs sont disponibles sur **PETREL** dans la documentation professionnelle. :

Réglementation **Compte Individuel de Retraite** Offre usagers Contacts et liens utiles

**Comitologie**

- + Offre de Service Employeurs
- + OSE - Rencontres Annuelles
- OSE - Comités Utilisateurs Petrel
  - + 2020
  - 2021
    - QuestionsRéponses CUP 2021 publié le 22/04/2021
    - CUP 2021 - PETREL dossiers hors EPR11 publié le 01/04/2021
    - CUP 2021 - PETREL Evolutions publié le 01/04/2021
    - CUP 2021 - PETREL les restitutions publié le 01/04/2021
    - CUP 2021 - PETREL levée de sécurisation publié le 01/04/2021
    - CUP 2021 - TOSCA Presentation publié le 01/04/2021
    - CUP 2021 - TOSCA consultation pensions publié le 01/04/2021

### Pour sa 2<sup>ème</sup> édition le CUP a répondu aux attentes des participants

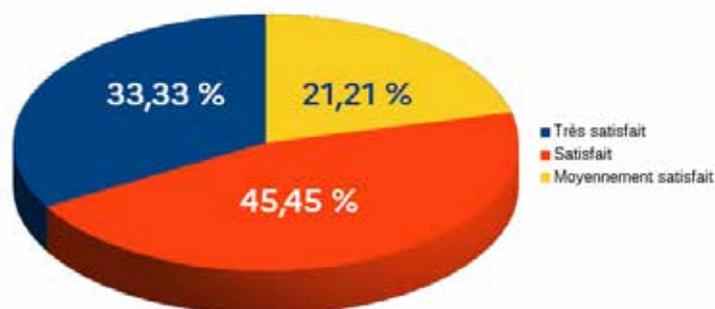
Malgré le contexte et l'utilisation d'outils nouveaux (Teams et Klaxoon) pour animer le CUP, les participants ont été pour 79 % Très satisfaits et Satisfaits.

Pour 62 % des répondants, le contenu du Comité (supports et kiosques) s'est vu attribué la note de 4/5 et 5/5.

Pour améliorer encore le CUP les participants ont formulé plusieurs propositions comme :

- avoir plus de temps pour prendre connaissance des supports en amont du CUP
- avoir connaissance des thèmes plus en amont afin de préparer le CUP en équipe...

Cependant de l'avis des employeurs, le contenu est informatif et enrichissant et ils plébiscitent la poursuite de l'organisation de l'évènement par le SRE.



Prochain  
numéro

**2ème trimestre  
2021**

#### Directeur de la publication

Le chef du service des retraites de l'État : Guillaume TALON

#### Réalisation éditoriale

Frédéric LÉAUTÉ  
Graziella JOLY  
Marie-Pierre DIEVAL

#### Conception graphique

SG - Service communication